

POLITIQUE RELATIVE AUX TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 23/06/2021

La présente politique relative au traitement de données personnelles (« **la Politique** ») a été rédigée par la société par action simplifiée Almelis Digital, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 881 075 758 et ayant son siège social au 74 boulevard de Reuilly à Paris (ci-après, « **Almelis Digital** » ou « **nous** »).

Almelis Digital est un éditeur de logiciels dédiés à l'immobilier. Dans le cadre de son activité, Almelis Digital met à la disposition de ses clients une solution de gestion de biens immobiliers permettant notamment à des professionnels de l'immobilier comme des agences immobilières ou des syndicats de copropriété de gérer la relation contractuelle avec leurs clients de façon dématérialisée.

La Politique a pour objet de décrire les traitements de données à caractère personnel que nous réalisons afin de remplir notre obligation d'information en tant que responsable de traitement au sens des textes relatifs à la protection des données à caractère personnel.

1. DÉFINITIONS ET VOCABULAIRE UTILISÉ

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité de la Politique.

Nous vous invitons à les lire attentivement, notamment afin de comprendre la manière dont nous traitons les données à caractère personnel de chaque Personne Concernée ainsi que les rôles et responsabilités de chacun :

- « **Client** » : vous répondez à la définition de « Client » si vous êtes un client d'un Professionnel de l'Immobilier.
- « **Compte** » : le « Compte » est l'espace numérique dédié et individualisé de toute personne qui utilise la Solution.
- « **Contrat Commercial** » : le « Contrat Commercial » désigne le contrat conclu qui a été conclu entre Almelis Digital et un Professionnel de l'Immobilier pour la mise à disposition de la Solution.
- « **Fournisseur** » : vous êtes un Fournisseur si vous êtes un prestataire de services autorisé par le Professionnel de l'Immobilier qui vous a mandaté et donné accès à certaines fonctionnalités de la Solution.
- « **Réglementation** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** ») ainsi

que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa dernière version en vigueur (« **Loi informatique et libertés** »).

- « **Personne Concernée** » : une « Personne Concernée » peut être un Utilisateur, un Client, un Visiteur ou un Fournisseur.
- « **Sites** » : désigne le site internet d'Almelis Digital relatif à la Solution, www.door-in.fr ou alternativement le site du Professionnel de l'immobilier développé en marque blanche par Almelis Digital.
- « **Professionnel de l'Immobilier** » : le Professionnel de l'Immobilier est une personne morale qui a conclu un Contrat Commercial et qui utilise la Solution pour gérer son activité. Si vous êtes un Client, vous avez eu accès à la Solution parce que le Professionnel de l'Immobilier vous l'a mise à disposition.
- « **Solution** » : la « Solution » désigne la solution logicielle Door-In accessible depuis l'adresse éditée et partagée à la Personne Concernée par Almelis Digital.
- « **Utilisateur** » : vous répondez à la définition d'Utilisateur si vous êtes un salarié, un prestataire ou un cocontractant d'un Professionnel de l'Immobilier.
- « **Visiteur** » : vous répondez à la définition de « Visiteur » si vous avez visité notre Site.

Sauf exigence contraire résultat du contexte, les définitions au singulier incluent le pluriel, et inversement.

2. RÔLE D'ALMELIS DIGITAL ET RESPONSABILITÉS

2.1 Almelis Digital agissant en tant que responsable de traitement des données des Utilisateurs

En tant qu'éditeur de la Solution, Almelis Digital est responsable de traitement, au sens de la Réglementation, pour les données à caractère personnel des Utilisateurs.

Pour toute question relative au traitement de leurs données à caractère personnel ou pour l'exercice des droits issus de la Réglementation, les Utilisateurs peuvent contacter Almelis Digital à l'adresse email suivante : contact@door-in.fr

2.2 Almelis Digital agissant en tant que sous-traitant des données des Clients

Les fonctionnalités de la Solution permettent à un Professionnel de l'Immobilier de mettre celle-ci à disposition de ses Clients, avec un accès qui leur est dédié et des fonctionnalités qui leur sont réservées. Lorsqu'un Professionnel de l'Immobilier met à disposition la Solution aux Clients, il collecte et traite les données à caractère personnel en son nom et pour son compte.

Almelis Digital n'ayant aucun contrôle sur les moyens et les finalités du traitement réalisées par le Professionnel de l'Immobilier, nous agissons en tant que sous-traitant au sens de la Réglementation.

La manière dont le Professionnel de l'Immobilier nous a confié le traitement de vos données à caractère personnel a fait l'objet de stipulations contractuelles dans le cadre du Contrat Commercial, conformément à la Réglementation.

En conséquence, si vous êtes un Client, certaines dispositions de cette Politique peuvent vous intéresser, mais nous vous invitons à vous rapprocher du Professionnel de l'Immobilier avec qui vous avez une relation contractuelle et qui vous a donné accès à la Solution. C'est lui qui est au premier chef responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez néanmoins écrire à l'adresse ci-dessus et nous vous redirigerons vers le responsable du traitement de vos données.

2.3 Opérations de prospection et traitement des données des Clients par Almelis Digital

Dans certaines situations, Almelis Digital peut être amené à réaliser certains traitements à l'égard des Clients, notamment des traitements de prospection, pour son propre compte et en son propre nom, auquel cas Almelis Digital est responsable du traitement des données à caractère personnel des Clients.

En pareille hypothèse, nous traitons vos données à caractère personnel après avoir recueilli votre consentement, dans le respect de la Politique et conformément à la Réglementation.

3. DESCRIPTION DES TRAITEMENTS

Les traitements que nous réalisons en tant que responsable de traitement au sens de la Réglementation sont résumés dans le tableau ci-dessous.

N°	Traitement	Finalités	Données concernées	Base légale
1.	création et suppression des Comptes	créer le compte de l'Utilisateur	données d'identification, données de connexion, vie professionnelle	exécution d'un contrat : le Contrat Commercial
2.	gestion des Utilisateurs	assurer la relation commerciale avec nos Utilisateurs	données d'identification, vie professionnelle	intérêt légitime : gérer la relation avec nos Utilisateurs
3.	support client	assurer le traitement des demandes des Utilisateurs	données d'identification, vie professionnelle	exécution d'un contrat : le Contrat Commercial
4.	prospection du Professionnel de l'Immobilier et ses Utilisateurs	promouvoir notre service auprès de nos propres clients	données d'identification, vie professionnelle	intérêt légitime : le développement commercial d'Almelis Digital
5.	prospection des Clients	Promouvoir nos services et ceux de notre groupe de sociétés à des personnes intéressées	données d'identification, intérêt pour le marché de l'immobilier	consentement

6.	prospection des Visiteurs	Promouvoir nos services et ceux de notre groupe de sociétés à des personnes intéressées ayant rempli le formulaire sur un Site	Données d'identification, vie professionnelle	Intérêt légitime
----	----------------------------------	--	---	------------------

4. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Nos prestataires

Afin de faire fonctionner la Solution, nous avons recours à une série d'outils informatiques exploités par des sociétés tierces. Dans ce cadre, certaines données à caractère personnel leurs sont transmises. Il s'agit notamment :

- **Hébergement des données** : l'hébergement de toutes nos données, ce qui inclut les données à caractère personnel de toutes les Personnes Concernées, est assuré par la société OVH, qui les stocke au sein de son centre de données situé à Gravelines (59820).
- **Signature électronique** : les services de signature électronique offerts par la Solution sont réalisés par les sociétés Yousign et Protexa.
- **Analyse des données** : certaines données transmises par le Professionnel de l'Immobilier peuvent être confiées à des prestataires disposant de solutions logicielles permettant d'analyser et d'intégrer des données brutes au sein de la Solution.

4.2 Les Fournisseurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, certaines données à caractère personnel peuvent être transmises aux Fournisseurs afin de fournir certains services aux Clients. Il peut s'agir, à titre d'illustration, du nom et prénom du Client, afin d'assurer la mise en relation entre le Fournisseur et le Client.

4.3 Nos partenaires

Dans le cadre du fonctionnement de la Solution, Almelis Digital peut transmettre à des sociétés partenaires (ex : des professionnels de l'assurance), à la demande des personnes concernées, certaines données personnelles pour leur permettre de souscrire aux services de ces partenaires et faciliter la contractualisation avec cette société.

Ces partenaires peuvent faire partie de notre groupe de sociétés ou être des sociétés tierces avec lesquelles nous avons conclu un partenariat commercial.

5. LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

5.1 Conservation des données des Utilisateurs

Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont traitées par Almelis Digital pendant toute la durée de la relation commerciale avec le Professionnel de l'Immobilier. La fin de notre relation avec le Professionnel de l'Immobilier se matérialise par le terme ou la résiliation du Contrat Commercial.

A l'issue de cette relation, nous archivons les données des Clients et les conservons pendant une durée de 10 ans.

Nous avons fixé cette durée de conservation en raison de certaines obligations légales, fiscales et sociales qui pèsent sur nous, et en particulier eu égard aux obligations particulières de conservation des documents applicables au métier d'administrateur de biens et/ou de syndic de copropriété et en matière de gestion locative.

5.2 Conservation des données des Clients traitées à des fins de prospection

Nous conservons vos données à caractère personnel (i) jusqu'au moment où vous décidez de retirer votre consentement, ou (ii) jusqu'au moment où vous exercez votre droit d'opposition, ou, à défaut (iii) dans un délai de trois ans à compter du dernier contact avec Almelis Digital.

6. LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Toute Personne Concernée bénéficie des droits prévus par la Réglementation, en particulier le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

Vous pouvez exercer ces droits à l'égard d'Almelis Digital en écrivant à l'adresse suivante : contact@door-in.fr. Vous pouvez également exercer ces droits à l'égard du Professionnel de l'Immobilier si vous êtes un client.

L'exercice des droits offerts n'est pas illimité et chacun d'eux répond à des conditions imposées par la Réglementation. À ce titre, les éléments suivants sont précisés :

- **Identité** : il est nécessaire que la Personne Concernée justifie de son identité et indique l'adresse à laquelle elle souhaite être jointe.
- **Délai de réponse** : les demandes sont traitées par Almelis Digital dans un délai raisonnable compte tenu de la complexité, du nombre de demandes formulées et de la réglementation.
- **Gratuité** : l'exercice des droits est en principe gratuit. Dans les cas où une demande impliquerait des coûts importants, la Personne Concernée pourrait être amenée à supporter des frais.

Ces exigences doivent être respectées, à défaut les demandes ne seront pas traitées.

Toute Personne Concernée peut contacter la CNIL si elle estime qu'Almelis Digital ou le Professionnel de l'Immobilier n'a pas respecté la Réglementation (des informations sur la saisine de la CNIL sont fournies directement sur leur [site](#)).

7. COOKIES

Un « cookie » est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu, par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, objet connecté à internet...).

7.1 Cookies pour lesquels le consentement est recueilli

Conformément à l'article 82 de la Loi informatique et libertés, tout abonné ou utilisateur d'un service de communications électroniques doit être informé de manière claire et complète, sauf s'il l'a été au préalable, par le responsable de traitement ou son représentant (i) de la finalité de toute action tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations déjà stockées dans son équipement terminal de communication électronique ou à inscrire des informations dans cet équipement et (ii) des moyens dont il dispose pour s'y opposer.

Ces accès ou inscriptions ne peuvent avoir lieu qu'à la condition que l'abonné ou la personne utilisatrice ait exprimé, après avoir reçu cette information, son consentement.

Ce consentement est recueilli sur le Site et dans la Solution lorsque les Visiteurs et les Utilisateurs y accèdent pour la première fois.

7.2 Cookies déposés sans recueil du consentement

La Réglementation prévoit que le recueil du consentement des personnes concernées n'est pas nécessaire si l'accès aux informations stockées dans l'équipement terminal de l'utilisateur ou l'inscription d'informations dans l'équipement terminal de l'utilisateur (i) soit a pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique, (ii) soit est strictement nécessaire à la fourniture d'un service de communication en ligne à la demande expresse de l'utilisateur.

Dans le cadre de cette exception, Almelis Digital a recours à des cookies de session et à des cookies d'authentification afin d'assurer le bon fonctionnement de la Solution lorsque les Utilisateurs y ont recours.